

PLAN DE CAPACITACIÓN 2019 POLICÍA PROFESIONAL DE MIGRACIÓN y ÁREA ADMINISTRATIVA



Introducción

El Plan de Capacitación de la Gestión de Recursos Humanos, para el año 2019, constituye un instrumento que determina las prioridades de capacitación de los colaboradores de la Dirección General de Migración y Extranjería.

El proceso formativo que hoy requieren los funcionarios en general, tiene una mayor exigencia, en cuanto a la preparación académica, puesto que una considerable población de primer ingreso, cuentan con títulos universitarios, desde Bachiller, Licenciatura y hasta Maestrías, situación que podría generar mayor facilidad para el cumplimiento de las funciones de un determinado puesto; no obstante, la calidad de la capacitación que se brinde, deberá estar al nivel de esa exigencia; sin embargo, la situación presupuestaria que enfrenta la Unidad de Capacitación, no permite contratar cursos especializados, principalmente, para los puestos profesionales, que requieren actualizar conocimientos, ejemplo de ello son los profesionales en informática, que deben estar a la vanguardia de los cambios de su especialidad, pero son los cursos de mayor valor



Gestión de Recursos Humanos - Unidad de Desarrollo

económico; obstáculo que ha frenado en los últimos tres periodos ese tipo de acción formativa, entre otros cursos de gran importancia para el resto de los funcionarios y funcionarias.

ES importante considerar el proceso de capacitación, como aquel proceso educacional de carácter estratégico aplicado de manera organizada y sistémica, mediante el cual el personal adquiere o desarrolla conocimientos y habilidades específicas relativas al trabajo, y modifica sus actitudes frente a aspectos de la organización, el puesto o el ambiente laboral.

Como componente del proceso de desarrollo de los Recursos Humanos, la capacitación implica por un lado, una sucesión definida de condiciones y etapas orientadas a lograr la integración del colaborador a su puesto en la institución, el incremento y mantenimiento de su eficiencia, así como su progreso personal y laboral en su lugar de trabajo.

La capacitación constituye factor importante para que el colaborador brinde el mejor aporte en el puesto asignado, ya que es un proceso constante que busca la eficiencia y la mayor productividad en el desarrollo de sus actividades, así mismo contribuye a elevar el rendimiento, y el ingenio creativo del colaborador.

Justificación:

El Plan General de Capacitación 2019, incluye a los colaboradores de la Policía Profesional de Migración y personal Administrativo, agrupados de acuerdo a las áreas de actividad y con temas puntuales, algunos de ellos se recopilan de la base de datos de la Evaluación del Desempeño. Cabe mencionar que desde el año 2016, no se cuenta con presupuesto ordinario para la subpartida de Capacitación, situación por la cual, la Unidad de Desarrollo, gestiona mediante Instituciones como el INA, CCSS, Colegio de Profesionales en Ciencias Económicas, entre otros, las charlas y cursos gratuitos para todos los funcionarios y funcionarias institucionales.

Referente a la Policía Profesional de Migración y Extranjería, ha tenido un crecimiento continuo, mediante la entrada de personal policial, con 106 nuevos Oficiales, principalmente en los últimos tres años, ubicados en todos los puestos migratorios del país; sin embargo, en el presente periodo, no se coordinó ningún curso Básico Policial, con la Academia Nacional de Policía, debido a la modificación estatutaria que sufrió esa Academia, así como su ubicación en la Rita de Guápiles; por tanto, se requieren nuevas políticas institucionales, que contemplen la formación policial de los nuevos Oficiales de la PPME, en los próximos periodos, la cual ya la Directora General asignó a una comisión que negociará con la E.N.P. lo pertinente a esa formación policial.

El Curso de Especialización para la Policía Migratoria, el cual se gestionó y se aprobó un nuevo contrato, prorrogable a 3 años, hasta el 2020, consignándose tres cursos por año para un total de 75 oficiales por año. La proyección es mantener el curso en el presente periodo y darle continuidad en los tres siguientes años, para lograr capacitar a los nuevos oficiales que ingresen próximamente. Se mantiene la política de realizar los tres cursos anuales, con un aproximado de 25 oficiales cada uno.



Gestión de Recursos Humanos - Unidad de Desarrollo

De igual forma, se han programado tres cursos básicos de armas, para policías de nuevo ingreso, que tendrán una duración de 30 horas y serán impartidos por dos Oficiales de la PPME, con gran conocimiento en instrucción y manejo de armas de fuego.

Pese a que no se asignó presupuesto ordinario a la subpartida de capacitación, se ha tenido la oportunidad de contar con el presupuesto de fideicomiso que se le asignó a la PPME, a través de la subpartida de capacitación N° 1.07.01; motivo por el cual, la Unidad de Desarrollo, gestionó junto con el BCR, la contratación de 9 cursos dirigidos a los oficiales de la PPM, especialmente en materia de Liderazgo, trabajo en equipo, Alta Gerencia entre otros, de los cuales en el año 2018, se logró llevar a cabo 4 cursos, denominados Informes Técnicos Policiales, Valores y Ética de los funcionarios, Contratación Administrativa, y Jefe por primera vez, de los nueve adjudicados, estos por asunto de fechas, los cinco cursos restantes se estarán programando a partir del mes de marzo 2019.

Estas actividades formativas están basadas en las debilidades detectadas, tanto en las visitas realizadas a todos los puestos migratorios, el año anterior, así como lo extraído de los formularios de evaluación del desempeño, donde las jefaturas exponen la necesidad de capacitación a sus colaboradores en determinados campos.

Referente al Área Administrativa, esta Unidad realiza grandes esfuerzos con varias instituciones, para conseguir cupos en los eventos formativos gratuitos, o bien cursos para grupos completos, como aquellos que se coordinan con el Colegio de Ciencias Económicas de Costa Rica, así como con el INA; sin embargo, la falta de un aula, se ha convertido en un factor limitante durante los últimos dos periodos.

El Diagnóstico de Necesidades de Capacitación para el período 2016, así como las visitas realizadas en el periodo 2017, a todos los puestos migratorios del país, además de las recomendaciones de las jefaturas en los formularios de evaluación del desempeño de los últimos dos periodos, aportan elementos importantes en las necesidades de capacitación, que surgen en el cuerpo policial, así como del área administrativa en general, conforme la evolución institucional sigue en crecimiento.

Es importante señalar, que la planilla Policial alcanza los 505 puestos ocupados, así como el área administrativa, cuenta con 374 puestos del Régimen de Servicio Civil, más los cuatro puestos de confianza.

Fines de la Capacitación

Siendo su propósito general impulsar la eficacia institucional, la capacitación se lleva a cabo para contribuir a:

- Elevar el nivel de rendimiento de los colaboradores y, con ello al incremento de la productividad y rendimiento de la institución.
- Mejorar la interacción entre los colaboradores y, con ello a elevar el interés por el aseguramiento de la calidad en el servicio.
- Generar conductas positivas y mejoras en el clima organizacional.



Gestión de Recursos Humanos - Unidad de Desarrollo

- Mantener al colaborador al día con los avances técnicos, administrativos y gerenciales, lo que alienta la iniciativa y la creatividad y ayuda a prevenir la obsolescencia de la fuerza de trabajo.

Objetivo General:

Brindar oportunidades formativas a los funcionarios y funcionarias de la Institución, facilitando instrumentos técnicos y legales, que fortalezcan su accionar laboral, para lograr una actualización y refrescamiento del conocimiento, que conduzca una mayor eficiencia en el servicio que brinda la Institución.

Objetivos Específicos:

- Modificar actitudes para contribuir a crear un clima laboral satisfactorio, incrementar la motivación del trabajador y hacerlo más receptivo a la supervisión y acciones de gestión.
- Facilitar herramientas modernas para desarrollar su entorno general y el mejoramiento del servicio migratorio que se brinda a los ciudadanos nacionales y extranjeros.

Financiamiento de las actividades de capacitación

Para el año 2019 solamente se cuenta con presupuesto ordinario de ₡23.000.000.00 el cual esta designado al contrato continuo del curso Especialización de la Policía Migratoria, impartido por la UNED, el cual consta de 3 cursos para 25 oficiales cada uno. En lo referente al área administrativa, no se cuenta con presupuesto para contratar acciones formativas.

Asimismo se cuenta con ₡70.000.000.00 del presupuesto de Fideicomiso destinado a la capacitación de la PPME, cabe mencionar que está comprometido ₡20.809,440.00 para 5 cursos que quedaron adjudicados este año y se deben de ejecutar en el año 2019. El sobrante del presupuesto de Fideicomiso, se destinara al Proyecto de inglés, denominado Migra-Bilingüe 2019, dirigido para todos los funcionarios de Migración, principalmente a los Oficiales de la PPME y al personal que labora en las plataformas de servicio de todo el país.

Necesidad de estructura para capacitación

Otro aspecto importante a considerar, es la creación de un Centro de Formación Migratorio, proyecto que esta Unidad presentó a los Jerarcas institucionales, desde el 2014, , denominado CEFOMI, el cual abarcaría un aproximado de cinco mil metros cuadrados y considera aulas, auditorio, gimnasio, polígono, tres módulos para hospedar a estudiantes e instructores, así como el comedor. Ese proyecto pretende concentrar la capacitación de todos los funcionarios y funcionarias de la DGME, en un solo lugar que contenga todas las comodidades y reduzca el consumo de viáticos al mínimo; además,



Gestión de Recursos Humanos - Unidad de Desarrollo

fortalecer a la Policía Profesional de Migración, con actividades de capacitación de alto nivel; así como la actualización de las destrezas y conocimientos en el campo policial migratorio y fomentar una cultura formativa, en forma continua, pero también, a todo el personal administrativo de la Institución. Sin embargo, el proyecto no ha encontrado el apoyo necesario, por lo que se retomara en el 2019 para su valoración.

Acciones a desarrollar

Las acciones para el desarrollo el plan de capacitación 2019, están respaldadas por los temarios que permitirán a los asistentes a capitalizar los temas, y el esfuerzo realizado que permitirán mejorar la calidad de los recursos humanos, para ello se está considerando lo siguiente:

Plan de Capacitación para la Policía Profesional de Migración, en el periodo 2019:

N° de cursos	Nombre	Duración	Impartido por	Inversión Presupuestada	Población Meta	Periodo proyectado
03	Especialización para la Policía Migratoria	80 horas C/curso	FUNDEPRED I UNED	¢ 23.000.000.00 presupuesto ordinario	75 Oficiales de Migración	Grupo 1: 15-29 de julio Grupo 2: 5-19 agosto Grupo 3: 26 agosto al 6 set
03	Dominio y Aplicación del Concepto de Alta Gerencia	40 horas c/ curso	Jorge Edwin Lao Largaespada	¢5.174.880.00 presupuesto de Fideicomiso	60 oficiales de Migración	Grupo 1: 27-31 mayo 2019 Grupo 2 :10-14 junio 2019 Grupo 3:17-21 junio 2019
03	Liderazgo y alta Gerencia	20 horas c/curso	Jorge Edwin Lao Largaespada	¢2.874.600.00 presupuesto de Fideicomiso	60 oficiales de Migración	Grupo 1: 04-08 marzo 2019 Grupo 2: 11-15 marzo 2019. Grupo 3: 18-22 marzo 2019
03	Manejo de Equipos de Trabajo	40 horas c/curso	Consorcio Alega Lidieth	¢3.399.960.00 presupuesto de Fideicomiso	60 oficiales de Migración	Grupo 1: 24-29 junio 2019 Grupo 2: 01-05 julio 2019. Grupo 3: 08-12 julio 2019



COSTA RICA



Dirección General de Migración y Extranjería

Ministerio de Gobernación y Policía
Dirección General de Migración y Extranjería
Servicio, Justicia y Transparencia

Gestión de Recursos Humanos - Unidad de Desarrollo

03	Resolución de Conflictos en los Equipos de Trabajo	20 horas c/ curso	Consultores Profesionales al Servicio del Talento	¢4.680.000.00 presupuesto de Fideicomiso	60 oficiales de Migración	Grupo 1: 25-29 marzo 2019 Grupo 2: 01 - 05 abril 2019. Grupo 3: 08-12 abril 2019
03	Servicio al Cliente , una perspectiva desde el interior	20 horas c/ curso	Consultores Profesionales al Servicio del Talento	¢4.680.000.00 presupuesto de Fideicomiso	60 oficiales de Migración	Grupo 1: 06-10 mayo 2019 Grupo 2: 13-17 mayo 2019. Grupo 3: 20-24 mayo 2019

N° de cursos	Nombre	Duración	Impartido por	Inversión Presupuestada	Población Meta	Periodo proyectado
01	Ingles Principiante	135 horas	Centro Cultural Británico	Donación de la Embajada Británica	12 oficiales de Migración	18 febrero al 28 junio
03	Curso básico de armas de fuego	30 horas	2 instructores de PPME	Sin costo	62 Oficiales	Junio julio agosto
01	Entorno Migratorio Legal y Administrativo	80 horas	Profesionales de Migración	Sin costo	25 Oficiales	Grupo 1: 09 al 12 setiembre Grupo 2: 23 al 26 de setiembre Grupo 3: 07 al 10 octubre

Cursos especializados para la Policía de Migración a coordinar gratuitamente, con otros entes policiales o bien con organismos internacionales

Nombre	Duración	Posibles contactos	Población Meta	Periodo proyectado
Técnicas de investigación policial	A definir	Escuela Judicial Academia Nacional de Policía Ministerio Táctica O.I.J. Embajada Británica Embajada de Colombia	Oficiales de Migración, especialidad investigación	Segundo semestre
Técnicas de entrevista policial	A definir	Escuela Judicial Academia Nacional de Policía Ministerio Táctica O.I.J. Embajada Británica Embajada de Colombia	Oficiales PPME	Segundo semestre
Análisis de perfiles	A definir	Escuela Judicial Academia Nacional de Policía Ministerio Táctica O.I.J.	Oficiales especializados	Segundo semestre



COSTA RICA



Dirección General de Migración y Extranjería

Ministerio de Gobernación y Policía
Dirección General de Migración y Extranjería
Servicio, Justicia y Transparencia

Gestión de Recursos Humanos - Unidad de Desarrollo

Embajada Británica
Embajada de Colombia

Plan de capacitación para el Área Administrativa, en el periodo 2019
Cursos Financiados por el Fondo Especial de Fideicomiso

Nombre del curso	Institución u Organismo	Dirigido a	Cantidad de cupos	Periodo a impartir	Inversión
Proyecto Migración Bilingüe	Por contratar	funcionarios/as con atinencia en esa función	20	junio a Octubre	Aproximado ¢ 49.000.000.00

Cursos impartidos por Profesionales de Migración y otros organismos en forma gratuita

Nombre del curso	Duración en Horas	Impartido por	Dirigido a	Cantidad de cupos	Periodo a impartir
Primeros Auxilios Psicológicos y Genero	12 horas	ONG ´ RET	Funcionarios Unidad Refugio	10	28-02-2019 al 21-03-2019(curso impartido y finalizado)
Servicio Al cliente	40 horas	INA Bribri Limón	Oficiales de Sixalo y Limón	7	12 al 26 de marzo (curso finalizado)
Trata y Tráfico ilícito de Personas	24 horas	Gestión de Trata	G. Extranjería Paso Canoas Liberia	80	Junio Setiembre octubre
Población LGTBI	16 horas	UPI Y RRHH	Toda la Institución	25	junio
Materia Niñez y Adolescencia	12 horas	Gestión de Migraciones	Plataformas de servicio	25	julio



Gestión de Recursos Humanos - Unidad de Desarrollo

Nombre del curso	Duración	Impartido Por	Dirigido a	Cantidad de cupos	Periodo a impartir
Curso Los Valores Institucionales	16 horas	Comisión de Valores	Toda la Institución	50	Julio setiembre
Curso Control Interno	16 horas	CICI	Funcionarios de nuevo ingreso	50	Junio octubre
Curso Lesco Básico	24 horas	Unidad de Desarrollo RRHH	Coordinación Policial Paso Canoas	20	Marzo a mayo
Curso Intermedio de Biblia	6 meses	Máster William Fuentes Zumbado	Toda la Institución	20	02 de mayo 2019 al 15 de octubre 2019
Charlas afrodescendientes y género	8	Unidad de Desarrollo RRHH	Toda la institución	30	Segundo semestre
Charla lesiones musculo esqueléticas	3 horas	Doctora y Salud Ocupacional	Dirigido todas las Regionales y Oficinas centrales	30	Segundo semestre
Lesiones musculó esqueléticas	4 horas	Dr. Mónica	Todos	30	Segundo semestre
Charla de Prejubilación	8 horas	Unidad de Desarrollo RRHH	Funcionarios mayores de 45 años	30	II y IV trimestre
Nombre del curso	Duración en Horas	Impartido por	Dirigido a	Cantidad de cupos	Periodo a impartir



Gestión de Recursos Humanos - Unidad de Desarrollo

Curso materia de Recursos Humanos	8 horas	Funcionarios de RRHH	Regionales y Oficinas Centrales	20	Durante todo el año
El ABC de la Contratación Administrativa	3 horas	Asesoría Jurídica	Todo el personal	20	I semestre 2019
El procedimiento Administrativo	Por definir con la GRH	Asesoría Jurídica	Todo el personal	20	II semestre 2019
Programa de Gestión Ambiental Institucional 2018-2022	8 horas	Gestión Servicios de Apoyo	Todo el personal	25	24 al 26 abril 2019
Plan de acción PGAI 2018-2022 Programa Ambiental Institucional	08 horas	Gestión Servicios de Apoyo	Todo el personal	25	22 al 24 mayo 2019

Cursos Gratuitos coordinados con otras instituciones públicas

Nombre del curso	Institución u Organismo	Dirigido a	Cantidad de cupos	Periodo a impartir	Inversión
Curso NICSP	Colegio Profesional de Ciencias Económicas	Comisión NICSP G. Financiera	20	06-marzo al 08 abril	Gratuita 32 horas
Visas Falsas	Embajada Americana	Gestión de Extranjería y otras Oficinas	40	06 y 07 de marzo (capacitación finalizada)	Gratuita 02 horas



COSTA RICA
GOBIERNO DE



Dirección General de Migración y Extranjería

Ministerio de Gobernación y Policía
Dirección General de Migración y Extranjería
Servicio, Justicia y Transparencia

Gestión de Recursos Humanos - Unidad de Desarrollo

Operador de Tecnologías de información y comunicación modalidad Virtual	INA Don Bosco	Todos los funcionarios y funcionarias	50	Por definir	Gratuita
Servicio al Cliente	INA Don Bosco y Bribri Limon	Plataformas de Servicio de todo el país	20	Por definir	Gratuita
Curso Formador de Formadores	INA, Don Bosco e Imprenta Nal y Migración	Instructores de Migración	10	15 de mayo al 23 de julio	Gratuita
Curso Relaciones Humanas	CCSS	Para todos los funcionarios/as	25	Por definir	Gratuita
Charla sobre acoso sexual y laboral	Inst. Est. De la Mujer(UNA)	Todos los funcionarios/as	20	Por definir	Gratuita
Charla sobre política nacional sobre discapacidad	Consejo Nacional de Rehabilitación	Todos los funcionarios/as	20	Por definir	Gratuita
Nombre del curso	Institución u Organismo	Dirigido a	Cantidad de cupos	Periodo a impartir	Inversión
Curso básico sobre diversidad, respeto y convivencia	CECADES Servicio Civil O CIPAC	Todos los funcionarios/as	20	Por definir	Gratuita
Manejo de estrés	Programa vive bien CCSS	Todos los funcionarios	25	Por definir	Gratuita
Convivencia basada en Valores (8 horas)	Programa Vive Bien CCSS	Todos los funcionarios	25	Por definir	Gratuita
La vida laboral como un proceso (8 horas)	Programa Vive Bien CCSS	Todos los funcionarios	25	Por definir	Gratuita

Gestión de Recursos Humanos - Unidad de Desarrollo

Conclusiones

Los cursos que esta Unidad está proyectando con otras instituciones, como el INA, Colegio de Ciencias Económicas de Costa Rica, CCSS, CECADES, CONAPSIS, ONG RET, será posibles realizarlos, siempre y cuando esas dependencias tengan disposición de prestar la colaboración a la DGME; por tanto, aunque las actividades se están plasmando en el programa de capacitación 2019, dependerán de las buenas acciones, en forma voluntaria, que la Unidad de Desarrollo de la Gestión de Recursos Humanos, pueda conseguir; puesto que son eventos formativos totalmente gratuitos.

Los cursos que facilite el Colegio de Ciencias Económicas de Costa Rica, serán solamente para los profesionales que estén afiliados a ese Colegio, por cuanto así lo dispone la normativa del CPCECR.



Elaborado por la Unidad de Desarrollo

MSc. William Fuentes Zumbado
Coordinador

Revisado por Licenciado Guido Herrera Alvarez
Gestor de Recursos Humanos a.i

Aprobado por Licenciada Raquel Vargas Jauberth
Directora General

Gestión de Recursos Humanos - Unidad de Desarrollo



Ministerio de Gobernación y Policía
Dirección General de Migración y Extranjería
Servicio, Justicia y Transparencia
Gestión de Recursos Humanos
Unidad de Desarrollo



Conclusiones

Los cursos que esta Unidad está proyectando con otras instituciones, como el INA, Colegio de Ciencias Económicas de Costa Rica, CCSS, CECADES, CONAPSIS, ONG RET, será posibles realizarlos, siempre y cuando esas dependencias tengan disposición de prestar la colaboración a la DGME; por tanto, aunque las actividades se están plasmando en el programa de capacitación 2019, dependerán de las buenas acciones, en forma voluntaria, que la Unidad de Desarrollo de la Gestión de Recursos Humanos, pueda conseguir; puesto que son eventos formativos totalmente gratuitos.

Los cursos que facilite el Colegio de Ciencias Económicas de Costa Rica, serán solamente para los profesionales que estén afiliados a ese Colegio, por cuanto así lo dispone la normativa del CPCECR.



Elaborado por la Unidad de Desarrollo


MSc. William Fuentes Zumbado
Coordinador


Revisado por Licenciado Guido Herrera Alvarez
Gestor de Recursos Humanos a.i


Aprobado por Licenciada Raquel Vargas Jauberth
Directora General

FIVMG

11