




Actualización Implementación Pasaporte Biométrico

El Sistema de Documentos Migratorios SDM es la solución informática para la captura, almacenamiento e impresión del Pasaporte Biométrico y otros documentos migratorios.

DGME recibe de VES y de BCR los datos capturados de los usuarios que utilizan el servicio de ambas instituciones y procede con la validación de los datos e impresión del pasaporte.

VES y BCR cuentan con un convenio de cooperación entre cada uno de ellos y la DGME para realizar esa captura, por eso se llaman aliados estratégicos. Para esto cada entidad cobra una tarifa por el servicio (comisión) y por ende programan sus propias citas en sus sistemas (que son ajenos al sistema de la DGME), generar sus enlaces de conectividad con SDM en Migración, comprar el hardware necesario y el software de captura. A continuación una actualización del proceso de implementación por entidad.

		
<p>VES (Ventanilla Electrónica de Servicios) brinda el servicio de captura de datos los cuales son enviados a la Dirección de Migración y Extranjería para la respectiva validación de datos e impresión del pasaporte.</p> <p>Este módulo de captura de datos es provisionado por RACSA, de acuerdo con los requerimientos solicitados por la DGME, según lo estipulado por la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI).</p>	<p>Es importante señalar que la DGME ofreció el módulo de captura de datos a los aliados estratégicos, así como las licencias para la toma de fotografías con los lineamientos de la OACI, para que de forma homologada pudieran capturar datos de pasaporte biométrico. Sin embargo, los aliados indicaron que prepararían sus propias soluciones informáticas.</p> <p>VES, BCR y Migración deben generar información sobre citas, reprogramaciones, horas de atención y otros requerimientos para sus usuarios según su logística y capacidad de atención, ya que a pesar de ser la DGME quien imprime y valida el pasaporte, el proceso previo de llegar a una sucursal depende del servicio de VES - Correos de Costa Rica y del Banco de Costa Rica respectivamente.</p>	<p>BCR da el servicio de captura de datos y los envía a Migración para la impresión del pasaporte.</p> <p>Este módulo de captura es elaborado por BCR con los requerimientos solicitados por la DGME.</p>
<p>Por Convenio desarrolla su propia aplicación y conectividad al SDM.</p> <p>RACSA es el socio que provee el servicio de interconexión con el SDM, al que se le realizaron ajustes tecnológicos para su correcto funcionamiento.</p>	<p>SISTEMA DE DOCUMENTOS MIGRATORIOS (SDM) (Contratación administrativa 2021PP-000001-0040800001, Fideicomiso Fondo Especial de Migración JADGME BCR Bicentenario</p> <p>Actualmente al 100% en producción de pasaportes de datos capturados en Consulados, oficinas centrales, y regionales.</p>	<p>Por Convenio desarrolla su propia aplicación y conectividad al SDM.</p>
<p>RACSA aprovisiona el hardware para la captura de datos: computadoras, cámaras y lectores de huellas.</p> <p>La aplicación y licencia de software para la captura de la fotografía es propia de RACSA, que ha requerido ajustes para que cumpla con los estándares de la OACI.</p> <p>Las huellas capturadas por RACSA se encuentran configuradas con un 100% de calidad.</p>	<p>Adquirió el equipo mediante la c o n t r a t a c i ó n 2021PP-000001-0040800001 para Consulados de Costa Rica en el exterior, oficinas regionales de Migración y para las oficinas centrales en la Uruca según contratación administrativa 2021PP-000001-0040800001.</p>	<p>El BCR en principio indicó que la tecnología con la que ya contaba sería suficiente para brindar el servicio de captura de datos, sin embargo, durante el proceso de pruebas sus lectores dieron un porcentaje bajo de resolución en la toma de huellas, lo cual rechaza el envío de la información a la DGME.</p> <p>Se han tomado dos medidas para administrar esta situación:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La DGME ha hecho un préstamo de 26 capturadores que se tenían como respaldo para que el BCR pueda reestablecer tan pronto como sea posible el servicio de captura. 2. El BCR va a proporcionar recurso humano del propio Banco con experiencia en atención para apoyar las labores del equipo de Pasaporte Biométrico.
<p>Uno de los medios para que los clientes gestionen las citas, es a través del servicio VES (Ventanilla Electrónica de Servicios), que RACSA provee como aliado estratégico y que se encuentra instalado en las sucursales de Correos de Costa Rica.</p> <p>RACSA y Correos de Costa Rica coordinan la logística de las citas, por medio del Call Center 1311 y del sitio web de Correos de Costa Rica, así como las sedes en las que se brinda este servicio y los horarios según los horarios de atención establecidos.</p> <p>La DGME no participa en las decisiones de atención de VES - Correos de Costa Rica (siempre y cuando se ajusten al convenio), ni tampoco interviene en la logística de reprogramación de citas relacionadas con la no atención de citas, para trámite de pasaportes. La DGME sí supervisa la calidad de atención que se brinde a través de esta entidad, para lo cual se mantienen reuniones constantes.</p>	<p>La DGME ha mantenido su atención de solicitudes de pasaportes de forma constante, atendiendo tanto en oficinas centrales como en las oficinas regionales previa solicitud de cita, la cual se puede solicitar a través del Call Center de Migración 1311 y por el sitio web de Migración.</p> <p>Asimismo, la atención a través de los consulados de Costa Rica en el exterior la coordina cada uno de los cónsules según se capacidad de atención y demanda.</p> <p>BCR y DGME coordinan la atención de las personas que no pueden ser atendidas en el BCR mientras se encuentran en el proceso de la solución del módulo de captura de la solicitud de pasaporte.</p>	<p>Siendo BCR aliado estratégico, le corresponde coordinar la logística de sus citas, así como los medios de solicitud para tramitar la cita por parte de sus clientes: sitio web de BCR o a través del call center, e igualmente coordinar horarios y sedes de atención.</p> <p>A partir del lunes 21 de marzo, según la capacidad instalada, la atención de solicitudes de personas menores de edad se atenderá normalmente en las oficinas de BCR dispuestas para su atención. Para mayores de edad se estarán habilitando aproximadamente 26 puntos de atención, los cuales se podrán a disposición de los usuarios a través de los medios de solicitud de cita de BCR.</p> <p>La DGME no tiene injerencia en las decisiones de atención del BCR ni tampoco interviene en la logística de reprogramación de citas relacionadas con la no atención de pasaportes. La DGME sí supervisa la calidad de atención que se brinde a través de esta entidad.</p> <p>BCR y DGME coordinan la atención de las personas usuarias que no pueden ser atendidas en el BCR mientras se encuentran en el proceso de las pruebas del módulo de captura de la solicitud de pasaporte.</p>
<p>A través de Correos de Costa Rica se realiza la entrega de pasaportes solicitados a través del BCR, VES y Migración, cuando el usuario así lo solicite.</p> <p>La entrega del pasaporte es personalísima, ya que se trata de un documento de identidad y de viaje de seguridad, con datos biométricos, que se le hará entrega única y exclusivamente a la persona titular del mismo. Este procedimiento es similar al retiro de las cédulas de identidad costarricenses y el Documento de Identidad Migratorio para Extranjero, DIMEX.</p> <p>Por ello, la persona deberá presentarse en la oficina de Correos de Costa Rica seleccionada para su entrega, con la cédula de identidad. Correos se encuentra en proceso de adquisición de los lectores por lo que en este momento el retiro del pasaporte se realiza presentando la cédula de identidad y firmando un documento que Correos entrega al cliente.</p>	<p>La DGME realiza la entrega de los pasaportes en las oficinas centrales de Migración.</p> <p>La entrega del pasaporte es personalísima, ya que el mismo es un documento de identidad y de viaje de seguridad con datos biométricos, que se le hará entrega única y exclusivamente a la persona titular del mismo, procedimiento que se realiza de manera similar en el retiro de las cédulas de identidad costarricenses y el Documento de Identidad Migratorio para Extranjero, DIMEX.</p> <p>Por ello, la persona deberá presentarse en la oficina de Migración, con su cédula de identidad, realizando la recepción del documento a través del registro de su huella dactilar en lectores especializados, así como su firma de manera digital.</p>	<p>El BCR realiza la captura de los datos de pasaporte, sin embargo, no se realiza la entrega de este documento en la entidad. La entrega es a través de Correos de CR.</p>
<p>Para Persona Mayor de Edad: cédula vigente y en buen estado, copia de la cédula, pasaporte anterior si está vigente, comprobante de depósito impreso.</p> <p>Para personas Menor de Edad: TIM si es mayor de 12 años, Certificado de Nacimiento si es Menor de 12 años, documentos de identidad vigente de ambos padres, pasaporte anterior si está vigente, comprobante de depósito impreso.</p> <p>Precio: \$75 + 250 colones (comprobante de depósito) + ¢7910 colones en efectivo si la cita es en Correos CR.</p>	<p>Para Persona Mayor de Edad: cédula vigente y en buen estado, pasaporte anterior si está vigente, comprobante de depósito.</p> <p>Para personas Menor de Edad: TIM si es mayor de 12 años, documentos de identidad vigente de ambos padres, pasaporte anterior si está vigente, comprobante de depósito.</p> <p>Precio: \$75 + ¢250 colones (comprobante de depósito)</p>	<p>Para Persona Mayor de Edad: cédula vigente y en buen estado, Copia de la cedula, pasaporte anterior si está vigente.</p> <p>Para personas Menor de Edad: TIM si es mayor de 12 años, Certificado de Nacimiento si es Menor de 12 años, documentos de identidad vigente de ambos padres, pasaporte anterior si está vigente.</p> <p>Precio: \$75 + 250 colones (en efectivo) + Comisión bancaria \$8 + Costo por envío de pasaporte ¢5424 colones</p>